

Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Voraussetzungen
4. Angebot und Vertragsschluss
5. Widerrufsbelehrung
6. Preise und Versandkosten
7. Abwicklung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung

1. Geltungsbereich

Die Firma Orchideen Zentrum Wichmann GmbH, Tannholweg 1 - 3, 29229 Celle verkauft zu den nachfolgenden Verkaufs- und Lieferbedingungen Orchideen, Pflanzen und Blumen nebst Zubehör und Accessoires. Alle angebotenen Orchideen stammen aus künstlicher Vermehrung oder wurden vegetativ aus Altbeständen vermehrt und nicht der Natur entnommen; insofern wird praktischer Artenschutz betrieben.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Orchideen Zentrum Wichmann GmbH, Geschäftsführer: Johann-Christian Wichmann, Tannholweg 1-3, 29229 Celle, Handelsregister: Amtsgericht Lüneburg HRB100716. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 05141-93720 sowie per E-Mail unter kontakt@orchideen-wichmann.de

3. Voraussetzungen

Alle Angebote sind freibleibend, Zwischenverkauf bleibt vorbehalten.

Geliefert wird ab einem Mindestbestellwert von 17,90 € . Der gesamte Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Bei Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland behalten wir uns vor, eine Vorauszahlung zu verlangen. Versandt wird in alle Länder der Europäischen Union (EU) und in die Schweiz.

4. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Mit der Bestellung / Auftragserteilung erkennt der Besteller / Käufer diese Verkaufs- und Lieferungsbedingungen an.

5. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben folgendes **Widerrufsrecht**:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt der Ware und der nachstehenden Belehrung in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Die Rücksendung erfolgt in jedem Falle auf unsere Gefahr. Der Widerruf ist zu richten an:

Orchideen Zentrum Wichmann GmbH
Tannholweg 1-3
29229 Celle

Fax: 05141-937210

E-Mail: info@orchideen-wichmann.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - oder die bestimmungsmäßige Ingebrauchnahme zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können.

6. Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der in der Bundesrepublik Deutschland jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Porto- und Verpackungskosten. Für Sendungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland wird bei einem Bestellwert bis € 85,00 ein Pauschalbetrag für Porto und Verpackung in Höhe von € 7,90 erhoben. Ab einem Bestellwert von € 85,01 wird anteilig ein Betrag von € 3,90 erhoben; ab einem Bestellwert von € 125,00 erfolgt die Lieferung frei Haus.

Porto- und Verpackungskosten für Sendungen außerhalb der Bundesrepublik gehen immer zu Lasten des Empfängers (Europäisches Ausland, Schweiz, Norwegen, Türkei) sind wie folgt gestaffelt. Die Warenlieferung erfolgt nur nach Bezahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages.

Europäische Union (alle Mitgliedsstaaten):

bis Bestellwert € 75,00 = € 18,00 Versandkosten

bis Bestellwert € 150,00 = € 22,00 Versandkosten

bis Bestellwert € 250,00 = € 30,00 Versandkosten

Schweiz

bis Bestellwert € 75,00 = € 29,90 Versandkosten

bis Bestellwert € 150,00 = € 37,90 Versandkosten

bis Bestellwert € 250,00 = € 59,90 Versandkosten

Norwegen, Türkei

bis Bestellwert € 75,00 = € 45,80 Versandkosten

bis Bestellwert € 150,00 = € 55,80 Versandkosten

bis Bestellwert € 250,00 = € 81,80 Versandkosten

Bei Sendungen in die Schweiz, Norwegen und Türkei können eventuell zusätzliche Zollgebühren oder Ähnliches auf den Kunden zukommen.

7. Abwicklung

Bei Frost und ungewöhnlicher Hitze behalten wir uns vor, den Versand von Pflanzen aus Sicherheitsgründen vorläufig einzustellen. Die Benachrichtigung hierüber erfolgt per e-mail. Die Lieferungen werden nach Wegfall des Hindernisses umgehend durchgeführt.

Sollten bei Auftragseingang Pflanzen nicht in Knospe oder Blüte verfügbar sein, liefern wir stärkere, blühfähige Pflanzen zum gleichen Preis. Ist die bestellte Sorte oder Größe einer Pflanze vergriffen, liefern wir gleichwertigen Ersatz (z.B. Parallelsorten) oder eine andere Preisgruppe der bestellten Sorte, wenn dies nicht ausdrücklich vom Besteller / Käufer in der Bestellung ausgeschlossen ist. Sollten hierdurch Veränderungen in dem Warenwert insgesamt eintreten, gilt der nach tatsächlicher Lieferung zu bestimmende Warenwert (z.B. für Kosten für Porto, Verpackung und Versand etc.).

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Wir versenden nur gesunde und einwandfreie Pflanzen. Sollten Sie nach Erhalt Mängel feststellen, sind diese unverzüglich schriftlich, d.h. durch rückbestätigte E-Mail, Einschreiben-Rückschein oder Fax mit ordnungsgemäßem Sendeprotokoll, mitzuteilen. Die Regulierung bzw. Beseitigung etwaiger Mängel erfolgt durch Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Gutschein. Wir behalten uns vor, die mangelhafte Ware ggf. zur weiteren Begutachtung zurückzufordern. Für Streitigkeiten mit Auslandsbezug wird die Geltung deutschen Rechts vereinbart.